

# 就活

# 電話のかけ方



## 電話に苦手意識はありませんか？

- 緊張してしまう
  - 電話対応のビジネスマナーがわからない
  - 話すこと・タイミングがわからない
- など

情報通信会社の「ソフツー」が発表した「[電話業務に関する実態調査](#)」に回答した20代の7割以上が電話対応に苦手意識を感じているという調査データも公開されています。30代以上でも電話に苦手意識を感じている人はたくさん！

本誌では保育士の就職活動第一歩『園見学』の申込電話を中心にお伝えします。

## 目次：本誌内容

1. 電話をかける前に
2. 電話のマナー
3. 電話のかけ方
4. 電話を掛けて担当者が不在だった場合
5. 就職活動 電話をかける場面
6. えんみっけ！コラムのご紹介
7. えんみっけ！サイト・SNSのご紹介

# 電話をかける前に

## メモの用意

携帯にメモをとる方も、携帯から電話をかける際はメモ帳と筆記具を手元に用意！



## 用件を整理しておく

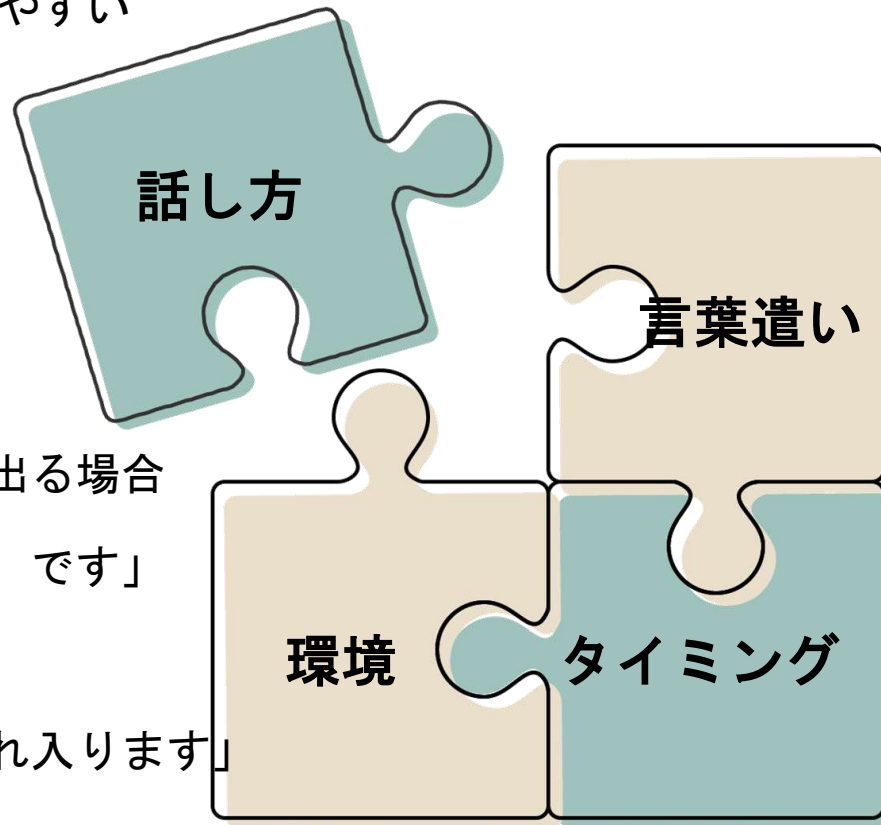
園見学可能  
日時は？

持ち物は？

訪問方法は？

「インターホンを鳴らす」  
「職員室に声をかける」など  
指定があるか確認すると安心！

# 電話のマナー



## 尊敬語

居ますか? : いらっしゃいますか?  
教えて? : お教えいただけますか?



## 謙譲語

行く : 伺う  
言う : 申し上げる  
聞く : お聞きする  
わかりました : 承知しました



園が落ち着いている時間帯



※ 13時~15時の午睡時間は、  
比較的落ち着いている



朝の登園時間



夕方の降園時間



ハキハキと聞き取りやすい



トーンで丁寧に話す



「もしもし」



「え?」

「はい?」



かかってきた電話に出る場合



「はい。〇〇(苗字)です」



電話をかける場合



「お忙しいところ恐れ入ります」



相手ときちんと話ができる



静かな場所から電話をかける



携帯電話からかける際は



電波状況の良い場所から電話をかける

# 電話のかけ方

挨拶  
名乗り

相手の都合を  
聞く

用件を簡潔に

復唱

御礼  
切り方

「はじめまして。私は〇〇大学（専門学校）〇年生の▲▲◆◆と申します。貴園の園見学を希望しているのですが、ご担当者様はいらっしゃいますか？」

「お忙しいところ恐れ入ります。私、貴園の園見学を希望しております〇〇大学（専門学校）〇年生の▲▲◆◆と申します。今、お時間よろしいでしょうか？」

「園見学は可能でしょうか」

ここから先は、日時指定される場合やこちらから日時の候補を伝える場合など、ケースバイケースになります。

「では〇月〇日〇時、持ち物は△△、△△……でお間違いないでしょうか。」

「お忙しい中ご対応頂きありがとうございました。当日もよろしくお願い致します。」  
「失礼致します。」



自分から電話を切らないこと！！対応してくれた園の方が電話を切るまで待ちましょう。

# 電話を掛けて担当者が不在だった場合

挨拶  
名乗り

相手の都合を  
聞く

用件を簡潔に

復唱

御礼  
切り方

担当者が不在の場合は

「何時頃お戻りになられますか？

〇時ですね？

ではまたその頃に、こちらからあらためてお電話させていただきます」と、必ず戻り時間や出勤日を確認して、こちらからかけなおしましょう。



## 就職活動 電話をかける場面



- 園見学予約
- 資料請求・問合せ
- 求人応募

園見学を予約していたが、病気やケガなどトラブルが起こった際には、可能な限り早めに園にキャンセルの電話をかけましょう。  
参加できなくなってしまったことへの謝罪の言葉も必ず伝えるようにしてください。





# えんみっけ！コラムのご紹介



えんみっけ！コラムにて【園見学を申し込みたい！】電話の場合のかけ方や基本マナーとは？を公開中です。

こちらも参考にしてください。

コラム▶ <https://enmikke.jp/column/>

# えんみっけ！サイト・SNSのご紹介

1

えんみっけ！サイト



<https://enmikke.jp/>

2

インタビューサイト



<https://note.com/enmikke/>

3

動画サイト



<https://www.youtube.com/@user-zu6it5mu5b>



<https://link.media-hakase.com/user/>

4

X (旧Twitter)



<https://twitter.com/enmikke>

5

LINE



<https://lin.ee/HsxRpn3>

6

Instagram



<https://www.instagram.com/enmikke/>